



# VORWORT

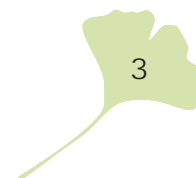
*Das Internet teilt Menschen in zwei Klassen ein: Nutzer und Nicht-Nutzer. Wer zu letzterer Gruppe gehört, nimmt genau genommen nicht mehr am Leben teil. Die 60 bis 69-jährigen Mitmenschen sind nur 50% online, bei den 70-jährigen ist nicht mal jeder fünfte dabei. Hier muss gezielt angesprochen werden.*

(N)ONLINER Atlas 2009

Von öffentlicher Hand, wie Seniorenbeiräten, Städten, Ländern usw. wird laufend gefordert, Senioren an die Nutzung des Internets heranzuführen, damit auch diese Generation aktiv an allen Bereichen des Lebens teilnehmen kann.

Vitaeweb.de hat sich zum Ziel gesetzt, hier einen entscheidenden Beitrag zu leisten.

Unser Grundgedanke ist es, für einen möglichst einfachen Einstieg in das neue Medium die Angebotsvielfalt des Internets sinnvoll zu reduzieren und Mithilfe einer einfachen, klar strukturierten Bedienung, mittels Touchscreen den Zugang speziell für ältere Menschen wesentlich zu erleichtern.





# EINFACH UND SICHER

Vitaeweb.de bietet eine einfache und sichere Benutzerführung. Vor allem Neueinsteiger werden durch gezielte Übungen spielend an die Nutzung herangeführt. Der Benutzer wird über eindeutige große Symbole durch das Menü geführt. Zu allen Funktionen gibt es leicht verständliche Erklärungen und wenn dennoch Fragen offen bleiben oder Probleme auftauchen, steht ein Telefon am Terminal zur Verfügung. Mit nur einem Tastendruck ist der Benutzer mit der Hotline verbunden und ein Mitarbeiter steht ihm kostenfrei zur Seite.

Einfach und sicher gestaltet sich auch der Betrieb. Die Terminals greifen auf einen Server zu, auf dem sich sämtliche Inhalte befinden. Auf den Terminals ist ausschließlich das Betriebssystem installiert. Wartung, Updates, auch ein Neustart des Systems im Problemfall werden zentral über Remote Access von vitaeweb.de geleistet. Da Sicherheit gerade für Senioren einen sehr hohen Stellenwert hat, ist der Nutzer über ein sicheres VPN-Netzwerk mit einer 128 Bit, https-Verbindung mit vitaeweb.de verbunden. Jeder Benutzer meldet sich über seine ID-Card an, die er in ein Lesegerät einsteckt. Ein Passwort ist nicht notwendig. Nach der Anmeldung wird der Benutzer namentlich begrüßt und sein E-Mail-Postfach steht ihm zur Verfügung.

# UNTERHALTUNG UND KOMMUNIKATION





# HOHER NUTZWERT

## Unterhaltung

In diesem Bereich bietet vitaeweb.de spielerische Möglichkeiten zum Gedächtnistraining, Training des Reaktionsvermögens, des logischen Denkens und der Aufmerksamkeit.



Dieses Angebot wird ständig aktualisiert und ergänzt. Hier werden Unterhaltung und Therapie sinnvoll verbunden.

123?2

## Regionales

In der Rubrik „Regionales“ bietet sich die Möglichkeit, regionale Anbieter im Umfeld des Hauses zu präsentieren. Diese Art der Anzeigenschaltung ermöglicht dem Betreiber eine (zumindest teilweise) Refinanzierung des vitaeweb.de-Terminals. Die Nutzer können sich über regionale Angebote informieren und gegebenenfalls auch telefonisch Bestellungen aufgeben.

## Einkaufen

Der Nutzer kann in drei von uns geprüften Shops aus den Bereichen Gesundheit, Reisen und Literatur einfach und sicher einkaufen. Auch diese sind weitestgehend ohne Maus und Tastatur zu bedienen. Der Zugang zu diesem Bereich kann auch personalisiert freigegeben werden.





## E-Mail



Jedem registrierten Benutzer wird ein reduzierter, einfach zu bedienender E-Mail-Client zur Verfügung gestellt. Er erhält einen eigenen E-Mail-Account durch vitaeweb.de eingerichtet und ist damit für Verwandte und Freunde rund um die Uhr erreichbar.



## Forum



In diesem Forum können sich Senioren untereinander austauschen, Interessengruppen bilden, Freunde und Bekannte aus alten Tagen suchen und dann mit ihnen kommunizieren, auch wenn sie jetzt am anderen Ende der Welt leben.



## Internet



Die zunächst vorstrukturierte und reduzierte Auswahl nimmt dem Neuling die Angst vor der Unübersichtlichkeit und erleichtert den Einstieg ins world wide web. Er kann sich langsam und „geführt“ an die große Vielfalt herantasten. Geübte Surfer können selbstverständlich sofort die gesamte Vielfalt des Internet selbstständig nutzen.



# AUS DER PRAXIS



Frau Christine Schmid,  
Fachdienstkoordinatorin,  
Rummelsberger  
Stift St. Lorenz, Nürnberg



Seit einigen Monaten nehmen wir am Pilotprojekt „Seniorencomputer“ von vitaeweb.de teil. Wir haben in unserem Café einen speziell auf die Bedürfnisse von Senioren abgestimmten Computer installiert.

Im Rahmen unserer Tagesbetreuung haben wir interessierte Bewohner angeleitet, sich langsam an dieses für die meisten völlig neue Medium heranzutasten. Dabei zeigten sich die Vorteile dieses vielfältigen Anwendungsspektrums, das auf die unterschiedlichen Interessen und individuellen Möglichkeiten der Nutzer gestaltet ist. Wer nur ein wenig spielerisch sein Gedächtnis fit halten möchte, findet abwechslungsreiche Spiele oder Puzzles in verschiedenen Schwierigkeitsgraden. Wer mit Verwandten oder Freunden kommunizieren möchte, kann dies auf einfache Weise per E-Mail tun. Unter einer ersten Anleitung, welche die anfängliche Scheu vor dem Neuen überwinden hilft, wird auch gerne im Internet gesurft und mit Begeisterung lassen sich schöne Bilder oder interessante Berichte finden.

Nicht zuletzt dank der Systembetreuung, Datenaktualisierung und telefonischen Nutzerberatung und Unterstützung ist dieses Terminal eine echte Bereicherung für unsere Bewohner.



Herr Udo Weißfloch,  
Heimleiter  
Fritz-Rupprecht-Heim und  
Wohnstift Käthe-Loewenthal,  
Fürth



Als ich im Sommer 2009 das neue Computerterminal von vitaeweb.de vorgestellt bekam, wurde ich sofort neugierig. Und als die Bitte an mich herangetragen wurde, an der Testphase dieser Innovation teilzunehmen, war ich gerne dazu bereit, neue Ideen, die zu einer Bereicherung für die Bewohner unseres Hauses beitragen können, zu unterstützen. Ich sehe es auch als eine sehr wichtige Aufgabe, das Angebot für unsere Heimbewohner ständig zu optimieren.

Nach Absprache mit unserem Heimbeirat hat die Firma vitaeweb.de ein Terminal in unserem Café aufgestellt. Als wichtigen Bestandteil der zeitgemäßen Beschäftigung habe ich zusammen mit einer unserer Therapeutinnen ein wöchentliches „Senioren-Internet-Café“ eingeführt. Dort werden interessierte Teilnehmer angeleitet, um den Umgang mit dem meist fremden Medium zu lernen und die zunächst, oft nicht geringe, Scheu vor dem Computer abzulegen. Nach anfänglicher Skepsis kommt dann viel Begeisterung auf. Durch die vielfältigen Möglichkeiten, von einfachem Konzentrations- und Gedächtnistraining über E-Mails schreiben und empfangen bis zum Surfen im freien Internet, können die unterschiedlichen Fähigkeiten der Nutzer berücksichtigt und individuell gefördert werden. Gerade dieses breite Spektrum macht dieses Terminal so interessant für uns. Dabei ist ständiger Service gewährleistet von der Systemadministration bis zur telefonischen Beratung und Hilfe für die Nutzer.



vitaeweb.de

Für ein aktives Leben.

vitaeweb.de  
Georg Hofmann und Dominik Tiziani GdB  
Hans-Bornkessel-Str. 45  
90763 Fürth  
Tel: 0911 - 92 70 972  
Fax: 0911 - 70 83 01  
E-Mail: [info@vitaeweb.de](mailto:info@vitaeweb.de)  
[www.vitaeweb.de](http://www.vitaeweb.de)

